



台灣水泥

企業社會責任報告書

Corporate Sustainability Report

2015





企業社會責任報告書

Corporate Sustainability Report

1. 「環保

利害關係人溝通

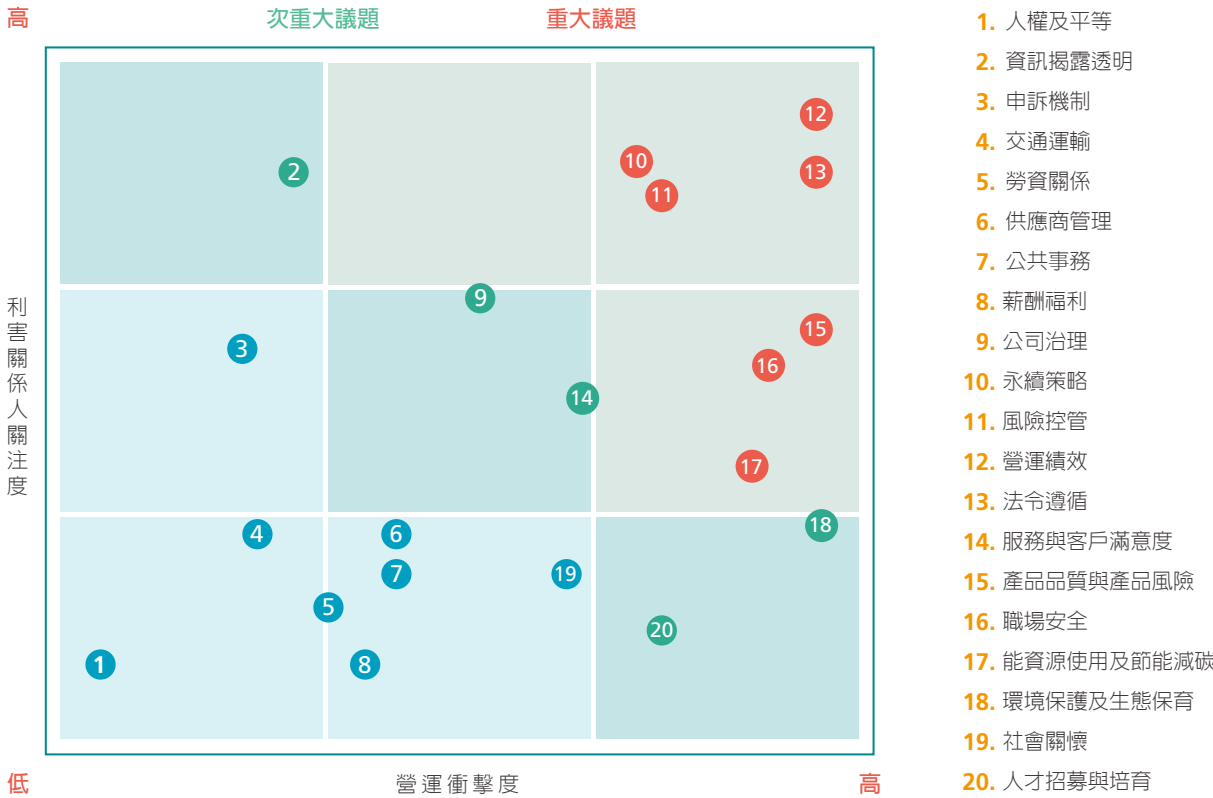
台泥以多元溝通管道與公開透明的方式揭露資訊，以確保與利害關係人之溝通能獲得有效且良好之成果。此外，亦重視各利害關係人對公司之期許，針對溝通過程所收集之關注議題，納入公司營運及推動企業永續發展策略之參考，得以讓台泥在永續經營之推動上更臻完善，落實企業社會責任。台泥相信，唯有與利害關係人建立順暢與有效的溝通管道，才得以掌握市場、經濟、社會及環境之脈動，讓營運持續向上提升、創造價值。

利害關係人	議題	溝通方式與頻率	回應章節
政府機關	永續策略 公司治理 風險控管 法令遵循 能資源使用與節能減碳 環境保護及生態保育 職場安全	• 每季召開董事會 • 每年召開股東常會 • 定時更新公司網站、公開資訊觀測站之資訊 • 不定時配合訪談、參與座談會、研討會 • 不定時透過公文、信函溝通事宜	3 公司簡介 4 公司治理
客戶	服務與客戶滿意度 產品品質與產品風險	• 每年定時進行客戶滿意度調查 • 不定時以電話、外部溝通信箱與客戶溝通	5 低碳產品 8.1 客戶服務
股東	永續策略 公司治理 風險控管 資訊揭露透明 營運績效	• 每年召開股東常會 • 定時更新公司網站、公開資訊觀測站之資訊 • 不定時以電話、信函回覆股東疑問	4 公司治理
員工	永續策略 公司治理 風險控管 資訊揭露透明 法令遵循 申訴機制 營運績效 人才招聘與培育 薪酬福利 勞資關係 人權及平等 職場安全 服務與客戶滿意度 產品品質與產品風險	• 每年進行績效考核與主管面談會議 • 每月召開部門會議 • 不定時舉辦教育訓練 • 不定時透過電話、電子郵件進行溝通	6 最佳職場
銀行 / 保險公司	永續策略 公司治理 風險控管 資訊揭露透明 法令遵循 營運績效	• 不定時以電話與電子郵件溝通	4 公司治理 6 最佳職場

利害關係人	議題	溝通方式與頻率	回應章節
鄰近社區	環境保護及生態保育 社會關懷 交通運輸	• 每年訪視鄰近社區 • 不定時以電話及電子郵件溝通	7 環境管理 9 社會參與
供應商 / 承攬商	永續策略 風險控管 法令遵循 營運績效 供應商管理	• 每年進行稽核 • 不定時召開招標會議 • 不定時透過外部溝通信箱、電話及電子郵件	8.2 供應商管理

關注議題與衝擊評估

針對利害關係人鑑別結果，向重要之利害關係人發出問卷，回收有效問卷49份，進行關注議題之統計分析，再由公司高階長官針對利害關係人關注議題進行衝擊程度評估，決定議題之優先順序與列為重大性之議題。2015年共有7項重大性議題，於本報告書中進行完整揭露。而在次重大議題部分，除依關注議題統計分析結果進行鑑別外，參考近年永續發展趨勢及營運情形，將供應商管理亦納入次要性議題，故本年度次重大議題共有5項，採部分揭露方式，以適切展現台泥之永續績效。



參與協會名稱	理監事會	專業委員會	會員
台灣區水泥同業公會	●	●	●
台灣區預拌混凝土工業同業公會	●	●	●
台灣區石礦業同業工會	●		●
中國鑛冶工程學會			●
社團法人臺灣混凝土學會	●	●	●
中華民國全國工業總會	●		●
中華民國工商協進會	●		●
社團法人中華公司治理協會			●
中華民國國際經濟合作協會	●		●
兩岸企業家峰會	●		●
社團法人台灣玉山科技協會	●		●
中華民國公開發行公司股務協會	●		●
中華民國公司組織研究發展協會			●
中華民國三三企業交流會			●
財團法人中華民國發行公信會			●
中華民國正字標記協會	●		●
中華民國仲裁協會			●
財團法人全國認證基金會			●
中華民國內部稽核協會			●
台灣碳補存再利用協會	●		●

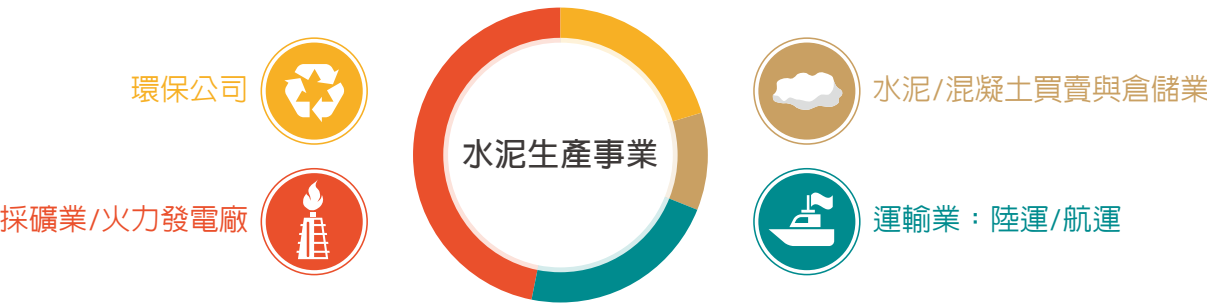
註：台泥於中華民國正字標記協會擔任監事委員；每年贊助兩萬元廣告

3.2 關聯企業

台泥為資源有效整合，評估於水泥、電力、垃圾焚化爐三種行業的基本科技相同，且彼此所需要材料具有共同性與相容性，將「水泥、能源、環保」設定為三大核心事業，三位一體資源互補，達到資源整合的效應。

水泥產業鏈中，台泥關聯企業各自獨立運作，各司其職，也相互支援。台泥負責水泥生產，原物料部分，由光和耐火公司供應耐火材料、和平電力公司與和平港提供再生資源；貨運部分，則由臺灣通運倉儲負責陸上運輸業務、達和航運負責海上運輸業務；關聯企業間之線上資料處理由台泥資訊負責。關係企業間業務往來，皆訂立合約書或訂購單，載明雙方權利義務，依一般市場行情作為定價決策的依據，如無市場行情則由雙方依公平原則簽訂合理價格。

價值鏈有效整合



關係企業



0

