



全面關懷承諾

「員工，是台泥永續發展的基石」

張安平董事長曾分享：人類生存最重要的三個因素：空氣、食物和水。而企業生存最重要的三個因素：對社會有用，如同空氣；企業有利潤，如同食物；照顧好你的員工，就如同水。不照顧員工，公司一定失敗。

台泥「以人為本」，所有同仁的組成，就是一個「家庭」，彼此照顧，分享共好。



→ 跨11產業別、跨47國籍、跨6世代 | 員工多元平等包容DEI計畫



台泥從基礎建設奠基到永續轉型，78年來員工結構隨產業發展跨距，目前年齡層橫跨6世代，10年來女性員工占比從7%提升至逾20%，20至29歲員工佔從7%增長至10%，60歲以上員工佔比從1%提升至7%，40至60歲壯世代同仁達四分之一，離職率仍維持穩健水準。

跨齡同理共融 建立技術支援團隊

台泥員工年齡延伸6世代，工作上重視知識與技術傳承，各領域採手把手師徒學習制，及人力與資源調派模式，提升合作與互動關係。更關注世代之間價值溝通，每季Town Hall Meeting、員工共識營、年度家庭日與路跑、環島等各種活動，讓不同世代的同仁彼此交流、理解到互相學習，凝聚台泥向心力；未來台泥預計成立技術支援專家團，提供在職、熟齡或退休同仁專才，有更多的發揮空間，創造職涯新曲線。



跨域轉調人才培力 跨國團隊專業交流

因應全球化與產業轉型，除水泥、環保、綠能、儲能、電池事業到資訊平台跨產業領域外，還有不同國籍的團隊合作。台泥旗下NHQA和台泥儲能共同在和平與蘇澳建置全台灣最大的儲能案場，皆已順利完工併入電網。

跨領域、跨國籍的專案工作模式，每兩週進行全英語會議，同時進行跨域創意思考及語言提升課程、每季提供內部轉調職缺，活化與延伸同仁發展領域，並啟動關鍵人才培育計畫，透過專業與管理訓練地圖，輪調派駐國外據點，自建內部人才梯隊。



首屆天下人才永續獎獲佳績

台泥以國際多元共融指標DEI為主軸，融入「以人為本」精神，獲頒首屆天下人才永續獎大型企業組製造業第五名的殊榮。台泥重視員工之多元性，尊重及接納個體差異，並推出女性、銀髮及外籍同仁行動方案，近十年全體女性員工占比提升近兩倍。



從知識到技能 全面建立永續DNA

為社會、為地球、為生命服務，是台泥宗旨，將減碳及ESG業務納入日常工作中，首要任務就是建立全員永續知識濃度。2023年啟動「永續學習行動計畫」透過積點，推動各式線上線下課程與實體工作坊，年度結算點數連動考績；「台泥碳學院」則針對國際最新趨勢，包括組織碳盤查、碳足跡到範疇三，與國際知名機構及學者專家開設專班，並經實作考試，培訓對象從員工延伸到供應鏈。

2024年台泥永續電子報正式發行，涵蓋台泥最新發展、國際永續議題、同仁永續生活分享等，同時鼓勵內部投稿，成為電子報的作者。



↑ 首發電子報
董事長分享無痕生活



→ 台泥大家庭全方位職涯照顧計畫



NHOA年會

NHOA年會匯集40個國籍的員工，由張安平董事長率隊前往義大利參與，促進技術與情感交流。本次年會亦成立「NHOA滑雪隊」，邀請帕拉林匹克運動會滑水項目金牌得主Daniele Cassioli，與NHOA執行長一同揭示滑雪隊的成立，期待向學童、員工及身心障礙朋友推廣滑雪運動，促進和諧、平等及包容價值。同時於年會上亦舉辦滑雪競賽，激發員工士氣，凝聚NHOA團隊向心力。

跨域交流第一人 | 但丁

但丁是歐洲文藝復興時代的開拓者，促進當時代跨域交流，與台泥多元共融理念相契合。



台泥義大利儲能公司多名義籍員工來台工作，總部特別與義大利經濟貿易文化推廣辦事處合作，舉辦「但丁電影特映會」，現場備有雞尾酒及義大利特色菜餚，打造輕鬆氛圍，透過電影及相互交流，更深入彼此的文化與生活。

天搖地動的一分鐘 0403花蓮大震紀實

2024年4月3日早上7時58分，花蓮近海發生規模7.3的逆斷層地震，長達近一分鐘的劇烈搖晃，是921震後25年來最大的一次。台泥重要的生產基地-和平港電廠三合一園區，位於花蓮秀林和平村，根據氣象署資料，花蓮和平測到最大震度6強，為0403花蓮地震中震度最強的地點。台泥隨即啟動營運持續計畫(Business Continuity Plan, BCP)，由張安平董事長為緊急應變小組召集人，以**人員安全為最優先考量**，同時進行各事業體廠區、設備及營運替代方案評估。此次大地震造成地貌位移，未來將因應大環境變化調整應變機制，提高BCP規格強化企業營運韌性。

台泥風險管理與BCP相關內容請參閱CH 1.3風險管理執行架構。



DAY 0 — 4/3



總處

■ 台泥緊急應變小組，由董事長擔任召集人，成員含總經理及副總，回報各轄下事業體現況，包括人員安全、設備、生產情況與商討應變策略

■ 台灣營運總部後勤群組由總經理擔任召集人，成員含總務部與各部門主管，回報各辦公據點狀態，確認是否提供物資或其他資源

■ 永續長(兼發言人)負責輿情處理與回報

■ 人資長確認災區所在縣市是否停班停課，員工出勤彈性調整

■ 各事業單位陸續提出營運持續替代方案



水泥廠

廠區各課主管群組

STEP 1

確認人員安全

STEP 2

廠區跳電緊急措施

- 全廠斷電
- 啟動水泥窯慢轉裝置



礦山

礦山小組無線電聯繫網

STEP 1

確認人員安全

- 呼叫崗位人員發現外包商未回答
- 59位員工、10位外包人員撤離至礦山辦公室外空地

STEP 2

前往事故現場

- 確認2名外包商人員遭困但平安
- 通報直升機救援中午救援下山

STEP 3

查看對外通聯情形

- 礦山道路因落石中斷空拍機查看
- 出動怪手嘗試初步疏通

STEP 4

確保受困同仁物資充裕

- 盤點礦區現有物資
- 就地摘採野菜補給
- 通報安排直升機投放救援物資



告知受困同仁家屬情況



和平港

和平工業港裝船機卸船機受損嚴重
但無人員受傷



和平電力

和平電廠跳機先以輔機復電
全力檢修



天搖地動的一分鐘 0403花蓮大震紀實

DAY 1 — 4/4



水泥廠

STEP 1

水泥窯溫度逐步下降
後啟動全廠檢修

STEP 2

災損評估與回報

STEP 3

營運持續替代方案提出



礦山

總經理代表董事長至和平統籌救援事宜

STEP 1

直升機清晨投放救援物資
部分礦區員工自行銷假參與救援

STEP 2

10位外包人員自行下山，考量天氣穩定且熟悉
當地地形員工找到，安排林道安排讓人員下山

STEP 3

提前規劃員工餐廳準備食物為同仁補給
並通知家屬準備個人用藥

STEP 4

下山後第一時間確認人員身體狀態並進行簡單
給藥與包紮處理

STEP 5

全員脫困總經理慰問礦山團隊



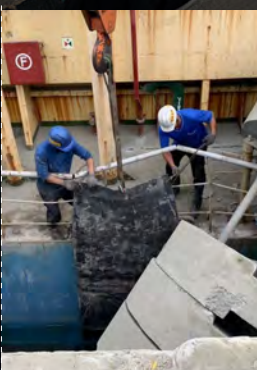
和平港

STEP 1

災損評估與回報

STEP 2

營運持續替代方案提出



和平電力

STEP 1

災損評估與回報

STEP 2

營運持續替代方案提出

STEP 3

經濟部部長關切修復情況
機組持續搶修



同仁平安！

0403地震之後的餘震仍不斷，我們了解大家都還在驚恐之中，希望同仁與家人一切均安。這幾天落石仍多，同仁們上下班時也要照顧好自己，出入及交通配戴好安全帽，隨時注意可能的變化。非常感謝所有同仁仍堅守崗位，辛苦付出，守護家園。大家的安全是我最顧念的事。集團持續關注各地情況，也會提供必要協助。

台泥董事長張安平

台泥災損報告暨營運重訊

4月3日台灣東部地震，造成公司和平水泥廠區、子公司和平電力公司及和平工業區專用港實業公司等部分設備受損及影響營運。和平水泥廠二號窯及和平電力二號機組，仍依原定計畫進行例行歲修一個月。其次，和平水泥廠一號窯預計4月26日點火運營，和平電力一號機組預計4月14日併網發電。台泥強調，和平港已啟動備援設施，運送水泥及煤，碼頭預計5月初可滿足日常營運所需。因部分設備受損，截至目前經初步評估，影響營運預估合併營收減少約新台幣7.5億元、合併營業毛利減少約2.5億元。為維持公司順利運轉，修繕受損設備預估支出約8億元，其中約5億元帳列資本支出、約3億元為當期費用，保險理賠收入預估約2.2億元。



DAY 2 — 4/5~

確認營運持續替代性方案

部分單位持續營運
確保供貨不中斷

採山頂平臺式階段開採結合豎井運輸，相較傳統開採，在地震衝擊下具較高韌性，確認已開採礦石持續以豎井運送

以車載替代密閉廊道
運送燃料

持續搶修

協助家戶修復、扶助花蓮在地商家

註10 因0403震後大型餘震不斷，和平電力爐內狹窄空間及高處懸吊搶修作業受阻，致檢修工作於延後至4月15日完成，4月16日併網，4月17日恢復滿載

DAY 6 — 4/9

4月3日早晨六點多，台泥礦山員工一如往常正通過山路前往工作地點，突如其來的搖晃大量落石阻塞道路，台泥礦區主管立即要求同仁撤至辦公區域空曠處等待救援，山路斷、餘震不斷.....

驚魂32小時 和平礦區員工平安回家



最溫暖的擁抱

和平礦區海拔高達1,010公尺，下山沿途有路段需要垂直攀爬。所幸台泥礦山團隊多數來自和平與澳花部落，熟悉當地山區地形，且不少員工是義消兄弟，讓這次下山行動得以順利進行。此次更有休假中的同仁主動銷假，與當地部落青壯年協力，循著舊林道上山協助受困夥伴。歷經一番波折，和平廠59位員工成功從礦區撤離，許多家屬聽聞家人脫困也趕到舊林道出口迎接，孩子看到爸爸歸來也忍不住直接衝上前擁抱。

在安全抵達山下後，台泥立即安排受困員工與家屬前往員工餐廳享用熱食，台泥總經理程耀輝也代表公司董事長親自到場慰問，並向每位員工致贈紅包以示慰問。一同攜手度過地震後，簡單的一餐更顯得彌足珍貴！

花蓮和平廠助震後部落受損家戶修繕

位於震央附近的和平村遭受重創，對外交通完全中斷，許多村民白天忙於整理家園，晚上因擔憂餘震而選擇在戶外或公共場所過夜。台泥花蓮和平廠除了協助自家員工外，也積極參與當地重建工作，協助修復受損的民宅和公共設施。住在花蓮和平村克尼布部落的93歲老人家，家中水塔與自來水管因強震受到破壞，在和平宅配修團隊的協助下成功恢復供水；當地的慈福宮也因地震造成自來水管破裂，和平宅配修團隊檢修後將所有管路重接，快速解決漏水問題，讓村民放下心中大石。



強震後花蓮觀光寒冬 台泥行動力挺在地品牌

台泥深耕花蓮超過20年，雖然0403強震台泥在花蓮的和平港、電廠、水泥廠也是受災戶，世界地球日前夕，台泥發起支持花蓮在地環保品牌的活動，規劃每日於台泥社群平台，介紹與推廣在地社區產品與品牌企業，號召更多人購買當地產品，支持環境友善的花蓮在地品牌，助力當地災後復原及振興！

