



每一位员工背后都代表着一个家庭，员工的积极投入，是成就台泥重要的基石。台泥集团秉持以人为本的精神，塑造多元友善的职场环境，在低碳、智能化转型的路上不让员工落队，致力于照顾好每一位员工。

人才是台泥的珍贵资产，正因如此，为了落实人才的可持续性，台泥专注打造安全、健康及充满机会的工作环境，让每一位员工都能安心工作，与台泥相伴成长。

台泥句容厂区



CHAPTER

4

“以人为本”动力职场

4.1- 广角防卫，消除职场高风险盲区

4.2- 多元公平，人才赋能相扶持

4.1 广角防卫，劳动安全无盲区

→ 贯彻以人为本 强化职场安全

张安平董事长：“无论是同仁或外包厂商人员，只要进入到公司场所工作时，我们具有责任且应尽最大努力避免工安发生的可能性。2024年会是工安加强年，让我们携手并进，打造安全且永续经营的台泥集团。”



职业安全卫生
政策宣言

目标工作场所
零职业伤亡、零安全事故

响应董事长对职业健康安全的期许，台泥集团各厂区制定内部安全目标，以句容厂为例，制定了“四零”目标：

- 轻伤及以上安全责任事故为零
- 零触及“八大红线”违章行为
- 零职业病发生
- 零火灾及爆炸事故

句容厂明确了年度八个百分百：隐患排查和治理合格率100%，“典型违章”和“严重违章”查处率100%，安全生产责任制履职率100%，岗位安全达标率100%；特种设备操作人员、特种作业人持证上岗率100%，特种设备检验合格率100%，相关方资质达标率100%，相关方违章查处率100%。要求各级管理人员深入现场监督健康安全活动及培训，严格执行每日倡导及管理制度，并要求管理人员了解员工作业详情，实施作业风险分析及防范措施，改善交接换班过程中发现的安全隐患，同时，要求巡检人员对负责的巡检区域进行实际巡查，发现隐患需立即处理并向上通报。

韶关厂则订定有“三零”与“三无”，分别是：无轻微伤及以上责任事故，无职业病或疑似职业病发生，迟到或无故缺席个人应参加的安全培训次数为零。针对职业健康安全倡导活动，要求每年不得超过1次缺席、规范进入生产现场须正确且完整配戴所需安全用具，并要求所有员工完成岗位安全责任制各项指标，并将安全生产相关认知列入每月考核项目。

在职业健康安全培训方面，台泥各厂皆依据各岗位的职业安全规范与需求，制定年度培训计划，分月、分岗位对相关人员进行培训，如果是需要操作特殊器械与机具的人员、安全管理人员等，则是采用外训方式培训，确保人员职业安全技能及管理能力的达到所在岗位要求。



英德厂对外包商进行安全教育训练

→ 广安厂网格化管理制度 安全一“网”无遗

广安厂网格化管理以“作业区域全覆盖、作业人员全参与”为管理目标，综合考虑各工作区域作业特点进行网格队伍划分，科学配置人力资源与技术资源。通过制定制度，规范网格化管理标准，明确“监督什么、怎么监督、谁来监督”，风险较高的作业会由管理层领导担任项目负责人，并增加巡查次数管理强度。

示意图

危险作业	由领导级主管根据专业安排专人监护 并进行高频率巡查				
	高风险	协助	监护	定期巡查	安排专业人员进行监护 并由领导持续 监护、定期巡查
	中风险	重点监护	高频率巡查		
	低风险	定期巡查			定期抽查
网格等级	一级 委外施工方	二级 各工段 各专业主管	三级 生产安全部	四级 安全分管领导	五级 公司安委会主任 (公司负责人)

注：危险作业定义：有限空间、登高临边、吊装、压力容器、挖掘作业、停送电、特殊动火作业以及交叉作业等

广安厂连续4年 未发生轻伤以上安全事故





→ 智能辅助辨识 消除职场高风险盲区

台泥集团通过一系列措施强化员工的职业安全，提醒并督促同仁，以提升他们在职场中的安全性。例如，当员工坐上矿车时，AI摄像头会实时关注驾驶情况，侦测到安全违规或异常状况，如闭眼时间过长、未系安全带等，系统则会实时通报中控室，中控可第一时间呼叫驾驶员；在厂区内较危险的区域装设太阳能提示系统，感应到人员会发出声光提示，提醒工作者在该区域作业或活动需注意的安全事项。通过层层防护，以加强员工的职场安全。如果员工仍然违规，误触危险或闯入高风险盲区，则会额外进行罚写和罚款，以加深他们的安全意识。

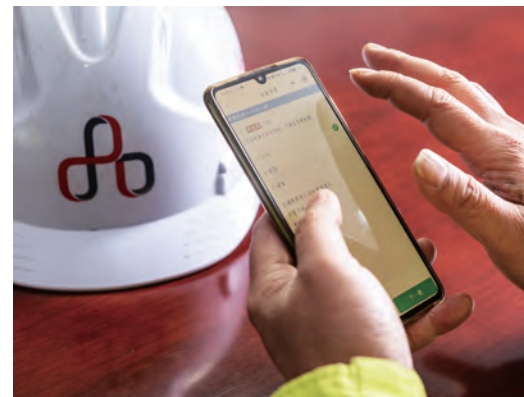
英德厂矿卡内加装AI摄像头，图为测试画面可实时回报驾驶员违规情况



↑ 重庆厂于厂内各处安装太阳能安全提示，强化工作者意识



为实现高效且便捷的管理，台泥广安厂及句容厂等共九厂区已配套安全生产管理软件，实现全体员工共同参与职业安全管理的目标，所有员工均能通过智能手机APP上传图像、视频与文字内容，进行现场作业行为观察报告、安全隐患通报、违规举报等操作，并可使用APP软件中的学习功能来进行安全培训课程。



↑ 句容厂通过手机程序进行职业安全教育训练与测验



广安厂通过手机程序进行作业行为观察报告、安全隐患通报

以无人化矿山降低员工安全事件发生频率，句容厂的智能矿山方案可说是最佳范例，句容厂充分运用5G联网技术、搭配智能化软件与硬件，建构出一个“低人力需求，高度自动化”的生产环境，句容厂也规划引进无人挖掘机，进一步减少矿区的现场作业人员数量，实现高效率开采的同时兼顾矿山安全性。

→ 安全模拟演练 建构防范意识

台泥每年定期举办员工职场健康安全培训，确保员工可以获得各种必备的职场安全知识，同时投入大量资源优化设备，让员工在面对突发事件时，具备充分的应变能力，迅速疏散人员、伤员救助和灾害范围控制，从而提升整体员工的防范意识及应急能力。

韶关厂安全模拟演练使用烟雾弹作为仿真器材，借此模拟因违规丢弃的香烟头引起火灾的状况。在烟雾升起后，应急预案启动，厂区内立即成立应急指挥中心承担指挥作业，并确认电源切断作业、灭火作业、现场警戒、疏散与搜救作业的正确执行。并在演习结束后，针对应急处理的各环节进行检讨作业，持续加强员工的安全应变能力。



韶关厂拟真消防演练

4.2 多元公平，人才赋能相扶持

→ 适才适所 激发员工潜在价值

随着低碳化、智能化及自动化技术的引入，部分员工可能会面临调动、调整的情况。台泥依循公正转型的原则，确保每一位员工都能获得支持，使影响降到最低，积极辅导各类人才技能优化与转岗培训。

以广安厂为例，目前广安厂内的环保公司有23位员工，皆来自原先水泥厂员工转岗，其中一名原厂区过磅区的女性员工通过公司的转岗培训，成功获得特种设备操作人员资格证；在英德厂，两位员工因擅长烹饪而转岗，至负责厂区员工日常饮食需求的膳食部门。台泥不仅能为员工培育第二专长，更将具备适当技能或特殊才能的员工重新安排至新职位，让被调整的员工可以维持工作稳定，优秀的人才也可以在台泥集团内持续发挥所长。



感谢公司提供转岗的平台与机会。虽然在初期，为了适应新的工作内容与体系，感受到了不小的压力，但在领导及同事的帮助下，逐渐上手并适应新的岗位。庆幸公司在提供挑战的同时也给予多方面的支持，让我也实现了自我提升。



原先工作是三班制要轮夜班，现在的工时固定，更喜欢这份工作，转岗至今已有半年，对食堂卫生制度印象特别深，能为所有同事把关，防止病从口入，保障就餐者的身体健康，感觉格外有意义。



英德厂新型学徒电工培训理论课程

→ 专业培训 鼓励员工自我提升

台泥积极对各厂区员工展开职业技能培训课程，确保员工均具备岗位所需的专业技能，取得操纵各类生产设备及重型机械所需的专业执照。英德厂与贵港厂已取得政府核准的培训单位资质，可安排直接在厂区内训练结业后颁发证照，两厂安排了一系列员工专业技能培训课程，提升员工专业能力的深度与广度，如叉车班、电工班、焊工班等，共协助通过培训取得413张专业证书。

英德厂在2023年5月通过核准

成立 职业技能等级鉴定中心



↑ 英德厂新型学徒电工培训实务课程



英德厂持续规划员工的专业培训，2023年通过英德市劳动局培训报备申请，开设企业新型学徒电工中级班，共招收162人，课程预计2024年8月完训；贵港厂则是积极开展企业技能等级自主认定工作，已有66人通过认定，且将持续开设相关课程，不断提升员工的技能水平和职业素质。

贵港厂持证人数达 614人

技能人才占比达 61%

← 贵港厂新型学徒制中级叉车班

→ 员工职业发展全阶段扶持

台泥在员工职业发展的不同阶段扮演起多元的角色，满足员工各阶段发展与心灵需求，打造全方位的职业关怀。

成家立业的支持者

员工步入结婚礼堂的同时，也象征着人生迈入下一个阶段，家庭将成为员工生活的重要基础；台泥以结婚礼金为员工送上最诚挚的祝福；在句容厂与英德厂，安排子女参加“开放日”活动，邀请子女来到厂区参观，并通过各系列活动，提升对台泥的认识，在拉近亲子距离的同时，增加子女对员工工作内容的理解，使亲子关系更加和谐。



↑ 英德厂亲子日活动



↑ 句容厂员工子女开放日



↑ 贵港厂2023女性健康知识讲座暨义诊活动

台泥集团每年定期依照员工职级，提供对应的健康体检，确保员工的身体健康；贵港厂联合邻近医院，为女性安排健康知识讲座与大型义诊活动，包含针灸体验、中医把脉、心电图等，为员工健康状况把关，2023年共举办两场，参与人次244人。

台泥集团也同样重视员工的工作与生活平衡，各厂多设有健身房、乒乓球室及阅览室，为员工下班后提供更丰富的休闲活动；此外，厂区也会举办多元的体育友谊赛，让员工有机会在大家面前充分展现自我，也增进彼此交流与互动，在工作之余有更多讨论话题。

快乐人生的健康导师

贵港厂篮球赛



英德厂气排球赛

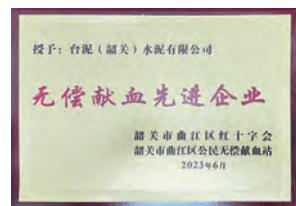


台泥集团在五险一金及雇主责任险的基础上，额外增加了团体保险制度，为全体员工提供团体意外险。此外，台泥也为遭遇重大变故的员工制定急难救助方案，无论是员工或家眷发生意外事件或健康问题，台泥都会给予最及时的帮助，缓解员工经济压力。无论任何不幸的意外来临时，台泥都能成为最有力的后盾。

无论是中秋、端午、元宵，都有独特的中华文化象征与传统，在忙碌的工作之余，这些传统节日提供难得的机会，让我们能够暂缓脚步，享受节日所带来的欢庆与文化体验。句容厂在元宵节安排手灯彩绘活动，同时也邀请非遗传承人钱锦乡老师开展剪纸活动，让员工与乡邻一起体验传统工艺的魅力，并加深对文化的理解。



社会公益的
同行伙伴



←↑ 韶关厂荣获“无偿献血先进企业”的表扬

台泥各厂区在国际节日时也邀请员工一起以行动响应，在世界地球日及植树节时，开启一天的低碳饮食，并邀请员工共同为环境尽一份力，将树苗种植于厂区内外的闲置地，亲手为自己工作的地方增添绿色元素，加深员工对环保的意识。

台泥期待员工专注于工作的同时，能在更多领域获得价值感，因此规划众多公益活动，邀请员工共同参与，如重庆厂在九九重阳节期间，组织志愿者前往敬老院开展义工活动，送上共同准备的关心与温暖，收到受助者的反馈与感谢，也让员工的心灵感受更富足；韶关厂通过献血活动，为人民群众生命健康保驾护航，共计有62人参与，使韶关厂荣获韶关市曲江区红十字会“无偿献血先进企业”的表扬。

→ 携手相伴，感念致谢老员工

台泥集团所有的成果都是全体员工共同打拼一点一滴累积而来，为表达公司对资深员工的点滴关怀，台泥句容厂2023年初组织召开入职满25年员工座谈会，公司总经理杨中红、副总经理姜枫等领导参加嘉奖银砖致谢老员工。



← 句容厂召开入职满25年员工座谈会，并致赠银砖表达感谢

此外，为感谢退休员工在公司做出的贡献，让其感受到台泥大家庭的温暖关怀，各厂也都举办关怀活动来聊表谢意。台泥英德厂2023年度共有24名员工光荣退休，特别开展主题为“初心永不忘，退休不褪色”的退休员工关怀活动。英德厂人力资源部门也以创新短视频的形式，展现了各位退休同仁认真工作的状态和丰富多彩的生活，让大家一起回顾各自的风采。

← 英德厂退休关怀活动

→ 职场敬业度调查

由于台泥集团对员工福利与职业生涯发展的重视，台泥集团在各厂区的职场敬业度调查均获得杰出的成绩，这是员工给予台泥最好的肯定与鼓励。

员工的积极付出与支持成就台泥集团“为生命服务”之永续使命，台泥每年以问卷形式执行员工敬业度调查，聆听员工对台泥各维度的看法。台泥将依敬业度调查分析结果，对各调查面向进行分析，并依据调查结果向各单位主管及员工沟通，制定改善及优化计划。后续透过定期召开会议，以检视、追踪与监督执行成效。

2023年敬业度调查范围为集团全体员工（含中国大陆、关系企业），调查项目涵盖组织认同、工作环境、工作发展、工作关系四大面向。



全集团受测员工人数达7,559人

平均敬业度

4.648 分(满分5分)

其中台湾(含关系企业)覆盖率为97%，平均敬业度4.526分；中国大陆覆盖率为94.5%，平均敬业度4.670分。

